

Collaboration auf einem neuen Level

itnetX schafft einheitliche Projektabläufe von der Akquise bis zum Projektabschluss

Der Microsoft Elite Partner itnetX plante, Abläufe und Ablagen zu vereinheitlichen und stärker zu strukturieren. Zudem sollten die Mitarbeitenden besser über Neuigkeiten im Betrieb informiert werden. AskMeWhy entwickelte hierzu auf Basis ihrer Software Seamless eine Schnittstelle zur bestehenden Software Dynamics CRM Online. Dadurch können Projektleiter nun auf Basis von CRM Online standardisierte Projekträume eröffnen, Berechtigungen erteilen und Benutzer einladen. Zudem werden die Mitarbeiter auf der übersichtlichen Startseite über Neuigkeiten im Unternehmen informiert und erhalten einen Überblick über ihre laufenden Projekte.

Projektdaten

Fokus

Konzeption
Architektur
Software Entwicklung
Betrieb

Projektdauer

2017 – 2018

Vorgehen

Agile

Technologie



Die Ausgangssituation

Als Elite Partner von Microsoft arbeitet itnetX stets mit den modernsten online Tools von Microsoft, wie Teams, Groups und Yammer. Z.T. geben diese Werkzeuge jedoch zu wenig klare Strukturen vor. Deshalb suchten die Verantwortlichen von itnetX eine Lösung für die strukturierte Ablage und Aufbewahrung von Dokumenten für Abteilungen, Kunden und Lieferanten. itnetX setzt Dynamics CRM Online für die Verwaltung von Projekt-, Kunden-, und Lieferantendaten ein. Deshalb bestand die Vorgabe darin, dass aus dem CRM-System heraus, vorkonfigurierte Arbeitsräume erstellt werden können, die die Arbeitsweise in Projekten unterstützen, z.B. mit vorgefertigten Ordnerstrukturen oder Datenablagen für verschiedene Rollen im System (öffentliche vs. vertrauliche Dokumente). Zudem sollten die Mitarbeiter auf der Startseite über News im Unternehmen informiert werden.

Der Lösungsweg

Zunächst wurden mit verschiedenen Workshops die Bedürfnisse im Unternehmen ermittelt. Auf dieser Basis wurde eine generische Schnittstelle zwischen Dynamics CRM Online und Seamless, der Projektlösung von AskMeWhy entwickelt. Dadurch werden in Seamless Kunden, Projekte und Lieferanten direkt aus dem CRM erstellt und aktualisiert. Zudem werden über den Seamless Wizard neue Workspaces in Abteilungen und Projekten eröffnet. Diese übernehmen die Berechtigungen direkt aus dem CRM und kommen zudem mit vorgefertigten, zentral definierten Ordner- und Filestrukturen. Dabei bleibt das CRM das führende System für Rollen und Berechtigungen im Projekt, sowie den Projektstatus. Der jeweilige Owner eines Arbeitsraumes definiert, wer im Projekt mitarbeitet, wer auf vertrauliche Informationen zugreifen kann, ob Externe im Projekt mitarbeiten und welche Werkzeuge im Projektraum zur Verfügung gestellt werden.

Der Nutzen

Durch die Einführung von Seamless in Verbindung mit der Schnittstelle zum CRM Online sind die Organisation von Daten und Projekten, sowie die Zusammenarbeit in den einzelnen Abteilungen stärker strukturiert. Informationen befinden sich an einem zentralen Ort, das führende System im Betrieb bleibt jedoch das bereits eingesetzte CRM. Dank der Flexibilität von Seamless und seinen SelfService-Funktionen können Projektteams schnell und unkompliziert mit der inhaltlichen Projektarbeit beginnen, ohne die IT zu belasten. Und mit der übersichtlichen Seamless Startseite, dem Single-Point-of-Entry für Projekte, sind die Mitarbeiter stets über Neuigkeiten im Betrieb informiert. Gleichzeitig haben Teams jederzeit den Überblick über den Status der laufenden Projekte, kombiniert mit den modernsten Werkzeugen für die tägliche Projekt- und Teamarbeit.

itnetX

itnetX ist eine Microsoft Elite-Partnerin und zuverlässige Dienstleisterin für moderne Business- und IT-Lösungen mit über 100 Mitarbeitern.

Branche

IT Dienstleistungen

Gegründet

2003

Standorte

4 Standorte

Website

www.itnetx.ch



Simon Feldkamp

Co-Founder
Informatiker HFT / EMBA Bus. Eng. FH

Simon Feldkamp verfügt über langjährige Erfahrung als Microsoft Lösungsarchitekt und -entwickler. 2012 gründete er die Firma AskMeWhy und ist heute in allen Bereichen des Unternehmens tätig. Zuvor war er IT-Leiter bei Ernst Basler + Partner AG und Mitglied der Geschäftsbereichsleitung Informatik.



Beat Gfeller

Chief Operations Officer
Inf. Ing. FH

Beat Gfeller arbeitete über 15 Jahre als Leiter der Softwareentwicklungsabteilung und Geschäftsleiter bei einem führenden Schweizer Ingenieurunternehmen. Er verfügt deshalb über langjährige Erfahrung in der Leitung anspruchsvoller Softwareprojekte im Bundesumfeld.



Wir sind AskMeWhy

AskMeWhy ist ein innovatives Technologieunternehmen mit Fokus auf die Entwicklung digitaler Arbeitsplätze basierend auf den Cloud Plattformen und Werkzeugen von Microsoft. Als führender Microsoft Gold Partner genießen wir breite Anerkennung für die Kombination von kreativem Design mit technischer Expertise in unseren Kundenprojekten.



Ausgezeichnet von Microsoft

Seit unserer Gründung 2012 wurden wir von Microsoft Schweiz mehrfach als «Partner of the Year» ausgezeichnet. Wir sehen die Awards als Bestätigung für den eingeschlagenen Weg und gleichzeitig ist er ein Ansporn für uns, den Weg mit grossem Engagement weiter zu verfolgen.

Als Microsoft Managed Partner in den Kompetenzen «Gold Cloud Productivity» und «Gold Cloud Platform» haben wir bereits über 50'000 Benutzer erfolgreich auf dem Weg in die sichere und robuste Microsoft Cloud begleitet.